

美亞鋼管廠股份有限公司

本公司重視員工意見與組織永續發展，已建立每年定期辦理員工滿意度調查之制度化機制，作為人力資源政策與管理精進的重要依據。

114 年度針對全體員工辦理滿意度調查，調查人數 206 人，有效回收 193 份，回收率 94%，較去年增加 13%。調查內容涵蓋公司發展前景、資訊溝通、工作環境與安全、薪酬獎勵、升遷發展、教育訓練、主管領導風格、工作自主性及工作滿意度等構面，採 1 至 10 分量化評分方式。

調查結果顯示，整體綜合滿意度為 80.80 分，多數員工對公司整體經營管理表現給予「滿意」以上評價；其中「主管領導風格」、「工作自主性」及「工作職務滿意度」等表現相對良好。本次調查共蒐集員工建議事項 16 (8%) 顯示員工對公司改善機制具有高度參與度。

本公司未來將持續每年定期辦理員工滿意度調查，透過制度化回饋與改善機制，強化員工關懷並促進組織永續經營。

對象	全體職員
題目	公司發展前景、資訊溝通、工作環境與安全、薪酬獎勵、升遷發展、教育訓練、主管領導風格、工作自主性及工作滿意度等。
調查人數	206 人
覆蓋率	94%
負責調查單位	廠務處、管理部
調查頻率	每年 1 次
調查期間	114.1.1 ~ 114.12.31
整體滿意度	80.8 分 (最低 0 分, 最高 10 分)
調查結果	整體滿意度達到 80 分，這顯示公司在多個方面已獲得員工的肯定。
提升改善方案	<p>針對調查結果與建議事項，本公司已請相關單位研議改善措施，並持續推動下列方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 持續進行資訊設備更新與系統優化。(ERP 系統持續優化) 2. 改善工作環境。(廠房等設施續更新中) 3. 機器汰舊更新。(鍍鋅等設備更新中) 4. 定期培訓計畫。(不定期內外部訓練) 5. 與加強工安宣導。(舉辦內外部訓練，足夠的防護器具) 6. 教育訓練規劃及人力配置調整。(不定期內外部訓練)